



park4night

Conseiller(ère) (H/F) Service Client Espagnol ou Néerlandais

park4night, application de partage pour les voyageurs en camping-car et van (iOS/ Android) recherche une personne (H/F) parlant couramment l'espagnol ou le néerlandais pour répondre aux emails des clients afin de leur fournir des conseils et des informations, ainsi que effectuer des tâches de modération sur une base de données. Un niveau d'anglais est également requis pour comprendre les documents de l'entreprise et de formation.

Votre mission :

Gestion du service client, uniquement par email, afin de garantir un délai de réponse optimal

Prise de **décision** sur la modification/suppression de certains éléments (conformément aux directives)

Tâches de modération sur une base de données

En **collaboration** avec une équipe multilingue

Les compétences indispensables :

Maitrise de l'espagnol ou le néerlandais, le français et l'anglais

Maitrise totale des outils web (navigateur, recherche web, utilisation de google maps)

Autonomie, confiance et prise de décisions

Appréciant le travail en équipe

Les compétences appréciées mais non requises :

Expérience dans la domaine des voyage / camping-cars

Expérience dans l'assistance client

Familiarité avec les applications mobile de voyage

Contrat :

CDD saison estivale (juin -fin août / mi septembre 2026) - Temps plein

Où ?

Le poste est à pourvoir à **Saint-Péray** (France, Ardèche, 07130)

Possibilité de télétravail pour 1 jour/semaine

Rémunération :

Selon profil

Postuler : job@park4night.com