

Le Portr'éco du vendredi...



...Valérie Gollette, Jocelyn Mesdouze, gérants de l'Hôtel Côté Sud

Pouvez-vous nous présenter votre activité ?

Nous avons repris en mai l'hôtel Côté Sud, situé à Pôle 2000. C'est un hôtel bureau de standing 2 étoiles : c'est à dire que nous servons les petits déjeuners mais

il n'y a pas de service de restauration. Notre capacité d'accueil est de 23 chambres soit une cinquantaine de personnes.

Qu'est-ce qui fait votre spécificité ?

A nous deux, nous cumulons 35 ans d'expérience dans l'hôtellerie. Je suis plus spécialisée dans le revenu management et le marketing et Jocelyn dans la comptabilité et la gestion.

Après avoir travaillé majoritairement pour des chaînes hôtelières et avoir fait le tour de ce qu'on pouvait y apprendre, nous avons souhaité relever le challenge d'avoir notre propre établissement.

Il a fallu s'adapter car reprendre un hôtel indépendant comme cela, c'est aussi un retour à un mode de gestion plus artisanal. Mais nous apprécions beaucoup le contact client, prendre le temps de discuter, d'apprendre à connaître les habitués.

Nous apprécions aussi de travailler avec une clientèle étrangère. Nous avons travaillé plus de 15 ans à l'étranger, à Londres plus précisément. Le fait de travailler dans un hôtel nous maintient dans cette dimension internationale. Grâce à notre métier, nous rencontrons des gens de cultures et de pays différents. Nous avons même eu droit à notre baptême du feu du jumelage car dès notre première semaine, nous avons accueilli un groupe de 25 Umstädter venus pour l'échange de l'Ascension des 50 ans du jumelage.

L'hôtel actuel est appelé à évoluer, tout en restant dans le cadre d'un deux étoiles. Dans les 18 mois à venir, nous souhaiterions créer progressivement un hôtel qui ressemble à notre conception: économique mais avec une touche chic. Nous allons le moderniser, améliorer le confort en proposant plus de chaînes télé en langue étrangères (anglais et allemand dans un premier temps), refaire le design des salles de bains et chambres par la suite...

Nous souhaitons également, à l'avenir, nous rapprocher de Rhône-Crussol Tourisme pour être référencé accueil-vélo.

Pourquoi avoir choisi de vous installer à Saint-Péray ?

Je suis originaire d'Ardèche et souhaitais un retour aux sources. Saint-Péray était dans le rayon de nos recherches et l'étude marketing et comptable que nous avons fait de l'hôtel correspondait à nos attentes.

Nous sommes très heureux de vivre à Saint Peray, c'est sympa de profiter du soleil et de contempler le château de Crussol !

De plus, nous avons été très bien accueillis dans la commune. Le fait de participer aux réunions que peut mettre en place l'Espace entreprises emploi comme les rencontres de l'entreprise permet de mieux s'intégrer et de mieux connaître la ville.